

## Reklamačný formulár

### Informácie o kupujúcom

Meno a priezvisko:.....

Ulica, číslo:.....

Mesto, PSČ:.....

Štát:.....

E-mail:.....

Tel. číslo:.....

VEC: Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady.

Tovar som zakúpil/zakúpila cez e-shop :.....

Číslo dokladu (faktúry):.....

Reklamovaný tovar:.....

Popis závady, predmet reklamácie:

Požadujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

výmenou tovaru

opravou tovaru

vrátením peňazí

číslo účtu (IBAN).....

iné

V

dňa

Podpis

## Vyjadrenie predávajúceho (vyplňa predávajúci)

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

- výmena tovaru  
 oprava tovaru  
 vrátenie peňazí  
iné:  
 nebola uznaná

Poznámky / iné:

Reklamácia bola doručená dňa:.....

Reklamácia bola vybavená / zamietnutá dňa:.....

Reklamáciu vybavoval:.....

Číslo reklamácie:.....

---

Dátum, podpis a pečiatka